

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK/BAGAN/GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan/Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Berpikir.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Gambaran Umum PT Centramedia Promosindo.....	11
B. Stres	12
1. Definisi stres.....	12
2. Jenis-jenis stres.....	13

3.	Reaksi stres.....	14
C.	<i>Stressor Kerja</i>	15
1.	Faktor-faktor stres kerja.....	16
1.1.	Tuntutan tugas.....	16
1.2	Tuntutan peran	16
1.3	Tuntutan antar pribadi	17
1.4	Struktur organisasi.....	17
1.5	Kepemimpinan organisasi	17
2.	Faktor-faktor intrinsik dalam pekerjaan.....	18
3.	Peran individu dalam organisasi.....	19
4.	Pengembangan karir	20
5.	Hubungan dalam pekerjaan.....	20
6.	Struktur dan iklim organisasi.....	21
D.	Stres Kerja.....	21
1.	Definisi stres kerja.....	21
2.	Simptom stres kerja.....	23
3.	Gejala-gejala stres kerja.....	24
4.	Dampak stres kerja.....	28
4.1	Dampak stres kerja pada karyawan.....	28
4.2	Dampak stres kerja terhadap perusahaan.....	31
E.	Karyawan	32
1.	Definisi karyawan.....	32

	2. Hak dan kewajiban karyawan.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN	37
	A. Rancangan Penelitian	37
	B. Variabel Penelitian.....	37
	B.1 <i>Stressor</i>	37
	B.2 Stres kerja.....	38
	C. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	39
	C.1 Populasi penelitian.....	39
	C.2 Sampel penelitian.....	39
	C.3 Teknik pengambilan sampel.....	39
	D. Instrumen Penelitian.....	40
	D.1 Tipe dan skala alat ukur.....	40
	D.2 Teknik skoring.....	41
	D.3 Kisi-kisi <i>stressor</i>	42
	D.4 Kisi-kisi stres kerja.....	44
	E. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur.....	45
	E.1 Validitas.....	45
	E.2 Reliabilitas.....	46
	E.3 Hasil validitas dan reliabilitassetelah uji coba.....	47
	F. Teknik analisis data.....	50
	G. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	52
	H. Prosedur Pelaksanaan Penelitian	52

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A.	Gambaran Sampel Penelitian.....	54
A.1	Usia	54
A.2	Jenis kelamin.....	55
A.3	Pendidikan terakhir	56
A.4	Status pernikahan	57
A.5	Lama kerja.....	56
A.6	Jumlah anak.....	58
A.7	bagian/Divisi.....	59
A.8	Jabatan	60
A.9	Gaji.....	61
B.	Analisis Data Utama.....	61
1	Gambaran umum stres kerja pada karyawan.....	61
2	Gambaran Stres kerja Berdasarkan Data Penunjang.....	64
2.1	Gambaran stres kerja berdasarkan usia.....	64
2.2	Gambaran stres kerja berdasarkan jenis kelamin.....	67
2.3	Gambaran stres kerja berdasarkan pendidikan terakhir.....	68
2.4	Gambaran stres kerja berdasarkan status pernikahan	70
2.5	Gambaran stres kerja berdasarkan lama kerja	72
2.6	Gambaran stres kerja berdasarkan jumlah anak	74
2.7	Gambaran stres kerja berdasarkan bagian/Divisi.....	76
2.8	Gambaran stres kerja berdasarkan jabatan.....	79

2.9	Gambaran stres kerja berdasarkan gaji	82
C.	Gambaran Masing-masing Dimensi Stressor Berdasarkan Tingkat Stres.....	84
C.1	Gambaran dimensi tuntutan tugas berdasarkan tingkat stres..	84
C.2	Gambaran dimensi tuntutan peran berdasarkan tingkat stres..	86
C.3	Gambaran dimensi tuntutan antar pribadi berdasarkan tingkat stres.....	87
	Gambaran dimensi struktur organisasi berdasarkan tingkat kerja.....	89
C.5	Gambaran dimensi kepemimpinan organisasi berdasarkan tingkat stres.....	90
D.	Dimensi Dominan.....	91
1.	<i>Stressor</i>	92
2.	Stres kerja.....	93
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	95
A.	Simpulan	95
B.	Saran.....	97
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN.....	100